

FB 5.2.0 Qualitätspolitik

Um das hohe Qualitätsniveau unserer Leistungen auch künftig zum Wohl unserer Kunden und unseres Unternehmens sicherzustellen und weiterzuentwickeln, gilt die hier dargestellte

Qualitätspolitik unseres Unternehmens:

- Die wichtigste Grundlage für unser Handeln ist die Zufriedenheit des Kunden
- Qualität ist abhängig von Qualifikation und Organisation in unserem Unternehmen
- Qualität wird in allen Bereichen gewährleistet
- Die Kompetenz der Mitarbeiter muss anerkannt und weiterentwickelt werden
- Die Umsetzung der Qualitätsstrategie ist Führungsaufgabe
- Probleme und Fehler sind offen zu behandeln, Verbesserungen sind eine Chance für die weitere Arbeit
- Die Qualität unserer Dienstleistungen ist auch das Ergebnis der Führungsqualität in unserem Unternehmen

Leitsätze unseres Unternehmens:

- Wir legen Wert auf qualifizierte und erfahrene Mitarbeiter mit hohem Fachwissen
- Kurze Entscheidungswege und kompetentes, motiviertes Personal sichern eine hohe Flexibilität bei der Umsetzung der Dienstleistungen
- Die Einhaltung der Kundenforderungen zu 100 % hinsichtlich Termintreue
- Unsere schlanke Organisation gewährleistet eine preiswerte Dienstleistung
- Unsere Dienstleistungen und unser Managementsystem werden ständig überwacht und bei Bedarf angepasst

Ziele der Qualitätspolitik:

- Nach Möglichkeit Einhaltung der vereinbarten Termine
- Nach Möglichkeit keine Fehler / Reklamationen
- So wenig Transportschäden wie möglich
- Kurzfristige Bearbeitung jedweder Anfragen / Anliegen der Kunden
- Regelmäßige Weiterbildungen der Mitarbeiter

Kiel im April 2020

PLUS
Fahrzeug Logistik Exklusiv Hand
Danklertstr. 1
24109 Kiel
Tel. 0 431 / 70 99 370
Fax 0 431 / 70 99 374